



**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**  
**Chulalongkorn University**  
Pillar of the Kingdom

# หลักสูตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กับการประกันคุณภาพและการประเมิน

ผศ. ดร.ม.ร.ว. กัลยา ดิงศภักดิ์

12-13 กุมภาพันธ์ 2558

# ความเป็นมา

- พรบ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา (มาตรา 42) และการประเมินหลักสูตร การศึกษา การเรียนการสอน และการวัดผล ตามหลักสูตร (มาตรา 44)
- ประกาศของ สกอ. เรื่องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

# มาตรา 44 พรบ. จุฬฯ

- สภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ 775 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 ได้มีมติ
  - ❖ ให้ใช้ระบบ **CU-CAS** ในการประเมินการเรียนการสอนในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
  - ❖ ให้ใช้เกณฑ์คุณภาพของ **AUN-QA** ในการประเมินหลักสูตรการศึกษาและการวัดผลตามหลักสูตรการศึกษา

# สกอ. พ.ศ. 2557

- กำหนดให้มหาวิทยาลัยทุกแห่งดำเนินการ  
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ใน 3 ระดับ คือ
  - ❖ ระดับหลักสูตร (6 องค์กรประกอบ 14 ตัวบ่งชี้)
  - ❖ ระดับคณะ (5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้)
  - ❖ ระดับสถาบัน (5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้)

# ข้อยกเว้น

- สกอ. ระบุว่า จะยอมรับระบบอื่นที่เทียบเคียงได้ เช่น
  - AUN-QA
  - การรับรองจากองค์กรวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB ABET
  - หลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำ และผ่านการรับรองโดยสภาวิชาชีพ
- ทปอ. มีมติจะใช้ AUN-QA



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
Chulalongkorn University  
Pillar of the Kingdom

# การดำเนินการของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

# จุฬาลงกรณ์จะดำเนินการดังนี้

- ❖ ใช้ระบบ **CU-CAS** ในการประเมินการเรียนการสอนในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาและสรุปการดำเนินการของแต่ละหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา
- ❖ รายงานข้อมูลแก่ สกอ. ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
- ❖ ใช้ระบบ **AUN-QA** ในการประเมินหลักสูตร

# ระบบ CU-CAS

1. กรรมการบริหารหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตรดูแลให้อาจารย์ผู้สอน **ทุกรายวิชา** ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557 (ยกเว้น **วิทยานิพนธ์ – ป.โทเอก – สอบประมวลความรู้ สอบวัดคุณสมบัติ – ป.โทเอก – โครงการแผน ข. เช่น สารนิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ เอกัตศึกษา การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง**) ใส่ประมวลรายวิชาในระบบ CU-CAS และส่งเสริมให้นิสิตและอาจารย์ผู้สอนเข้าไปประเมินในระบบครบทุกรายวิชาเมื่อสิ้นภาคการศึกษา



# ระบบ CU-CAS (ต่อ)

2. อาจารย์ผู้สอนบันทึกประเด็นที่ต้องปรับปรุงในการสอนครั้งต่อไปบนระบบ CU-CAS
3. กรรมการบริหารหลักสูตรประมวลผลจากการประเมินของทุกรายวิชาในหลักสูตร เพื่อวางแผนการปรับปรุงพัฒนาสำหรับปีการศึกษาถัดไป
4. กรรมการบริหารหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตรทำรายงานการดำเนินการของหลักสูตรในปีการศึกษา 2557 บนระบบ CU-CAS ที่ฝ่ายวิชาการกำลังพัฒนาเพิ่มเติม



# องค์ประกอบที่ 1

## ในเกณฑ์ของ สกอ. การกำกับมาตรฐาน

- กรรมการบริหารหลักสูตร/อาจารย์  
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตร/  
ภาควิชานำเสนอข้อมูลของหลักสูตรตาม  
องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ของเกณฑ์  
ของ สกอ. อย่างครบถ้วน

# เกณฑ์ของ สกอ.

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐาน

1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

3. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

5. คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

6. คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

# เกณฑ์ของ สกอ.

## ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การกำกับมาตรฐาน

8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง

**11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด**

**12. การดำเนินการให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
Chulalongkorn University  
Pillar of the Kingdom

# การประเมินหลักสูตรการสอน

# การดำเนินการของ ฝ่ายวิชาการ

1. จัดทำรายชื่อผู้ตรวจประเมินหลัก  
(ได้รับ Certificate จาก AUN)
2. อบรมคณาจารย์ของจุฬาฯเพื่อทำ  
หน้าที่ผู้ประเมินรอง
3. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้  
เกณฑ์คุณภาพของ AUN-QA
4. วางแผนและดำเนินการตรวจประเมิน

- **หลักสูตรที่มี มคอ. 1 แล้ว**
  - **คอมพิวเตอร์ (ปริญญาตรี)**
  - **พยาบาลศาสตร์ (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)**
  - **โลจิสติกส์ (ปริญญาตรี)**
  - **การท่องเที่ยวและการโรงแรม (ปริญญาตรี)**
  - **วิศวกรรมศาสตร์ (ปริญญาตรี)**
  - **การบัญชี (ปริญญาตรี) AACSB**
  - **ครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (ปริญญาตรี 5 ปี)**
  - **ภาษาไทย (ปริญญาตรี)**
  - **วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ (ปริญญาตรี)**
  - **การแพทย์แผนไทยประยุกต์ (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)**
  - **กายภาพบำบัด (ปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา)**



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
Chulalongkorn University  
Pillar of the Kingdom

**AUN-QA**



# AUN-QA ฉบับภาษาไทย

- จุฬาลงกรณ์ฯ ได้แปลคู่มือ AUN-QA เป็นภาษาไทย และเสนอให้ AUN พิจารณา
- AUN ได้มีหนังสือเห็นชอบการใช้ AUN-QA ฉบับแปลเป็นภาษาไทยดังกล่าวอย่างเป็นทางการ โดยเลขาธิการ สกอ. ในฐานะประธานกรรมการบริหาร AUN เป็นผู้ลงนามในหนังสือดังกล่าว

# เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ

	ความหมาย	คุณภาพ และ ระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ หรือมีการดำเนินการอย่างไม่เหมาะสม	ต้องการการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา <u>โดยเร่งด่วน</u>
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ หรือมีการดำเนินการไปบ้าง	<u>จำเป็นต้อง</u> มีการปรับปรุง แก้ไข หรือ พัฒนา
3	มีเอกสารแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน	<u>ต้อง</u> มีการปรับปรุง แก้ไข หรือ พัฒนา

# เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ

	ความหมาย	คุณภาพ และ ระดับความต้องการในการพัฒนา
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐาน <u>ชัดเจน</u> ที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ <u>ดีกว่า</u> เกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์

# เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ

	ความหมาย	คุณภาพ และ ระดับความต้องการในการพัฒนา
6	มีการดำเนินการที่สามารถใช้เป็นตัวอย่างของการปฏิบัติงานที่ดี	มีคุณภาพดีมาก เป็นตัวอย่างสำหรับหลักสูตรอื่นได้
7	มีการดำเนินการระดับดีเยี่ยม เป็นที่ยอมรับระดับชาติ/นานาชาติ เป็นผู้นำในการปฏิบัติที่ดีได้	มีคุณภาพดีเยี่ยมเทียบเท่าระดับสากล

# 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.1	การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมีความชัดเจนและแสดงไว้ในหลักสูตร
1.2	หลักสูตรส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
1.3	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะทั่วไป รวมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะทาง
1.4	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสะท้อนความต้องการของผู้ได้รับประโยชน์



## 2. รายละเอียดของหลักสูตร

2.1	มหาวิทยาลัยกำหนดรายละเอียดของหลักสูตร
2.2	รายละเอียดของหลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและการทำให้บรรลุเป้าหมาย
2.3	ผู้ได้รับประโยชน์สามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลของหลักสูตรได้

# 3. โครงสร้างและเนื้อหา ของหลักสูตร

3.1	เนื้อหาของหลักสูตรแสดงสัดส่วนที่เหมาะสมระหว่างความรู้และทักษะทั่วไป กับความรู้และทักษะเฉพาะทาง
3.2	หลักสูตรมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3.3	แต่ละวิชาในหลักสูตรมีส่วนร่วมชัดเจนในการพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
3.4	หลักสูตรมีองค์ประกอบที่ชัดเจนและสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน มีการบูรณาการเนื้อหาระหว่างรายวิชา

# 3. โครงสร้างและเนื้อหา ของหลักสูตร

3.5	หลักสูตรแสดงให้เห็นถึงความกว้างและ ความลึกทางวิชาการ
3.6	หลักสูตรประกอบด้วยรายวิชาพื้นฐาน รายวิชาระดับกลาง จนถึงรายวิชาเฉพาะทาง รวมถึงการทำโครงการงาน หรือ วิทยานิพนธ์
3.7	เนื้อหาของหลักสูตรมีความทันสมัย





## 4. กลยุทธ์การเรียนการสอน

4.1	ผู้สอนมีกลยุทธ์การเรียนการสอนที่ชัดเจน
4.2	กลยุทธ์การเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนได้ความรู้และสามารถ ใช้ความรู้ในเชิงวิชาการ
4.3	กลยุทธ์การเรียนการสอนที่ใช้คำนึงถึงผู้เรียนและกระตุ้นการ เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
4.4	กลยุทธ์การเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้เชิงรุก และ สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อการเรียนรู้

# 5. การประเมินผู้เรียน



5.1	มีการประเมินตั้งแต่การรับเข้า การติดตามความก้าวหน้าระหว่างศึกษา และเมื่อสำเร็จการศึกษา
5.2	การประเมินมีเกณฑ์อ้างอิง
5.3	การประเมินใช้วิธีการที่หลากหลาย
5.4	การประเมินสะท้อนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและเนื้อหาของหลักสูตร
5.5	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความชัดเจนและเป็นที่ยอมรับ
5.6	วิธีการประเมินครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
5.7	มาตรฐานที่ใช้ในการประเมินมีความชัดเจนและคงเส้นคงวา

# 6. คุณภาพบุคลากร สายวิชาการ

6.1	บุคลากรมีความสามารถในงานของตน
6.2	มีบุคลากรเพียงพอที่จะทำงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
6.3	การสรรหาบุคลากรและการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามความสามารถเชิงวิชาการ
6.4	มีการกำหนดบทบาทและความสัมพันธ์เชิงหน้าที่ระหว่างบุคลากรอย่างชัดเจน และเป็นที่น่าสนใจตรงกัน
6.5	มีการมอบหมายงานเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ

## 6. คุณภาพบุคลากร สายวิชาการ

6.6	มีภาระงานบุคลากรและระบบบจุงใจที่สนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน
6.7	มีการกำกับดูแลความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของบุคลากร
6.8	มีกระบวนการทบทวน ปรีกษาหารือ และปรับการมอบหมายงาน
6.9	มีการวางแผนและปฏิบัติตามแผนในเรื่องการสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณอายุงาน
6.10	มีระบบการประเมินที่มีประสิทธิภาพ

# 7. คุณภาพบุคลากร สายสนับสนุน

7.1	บุคลากรห้องสมุดมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพ
7.2	บุคลากรห้องปฏิบัติการมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพ
7.3	บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์มีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพ
7.4	บุคลากรงานบริการนิสิตมีความสามารถและมีจำนวนเพียงพอที่จะให้บริการอย่างมีคุณภาพ

## 8. คุณภาพผู้เรียน

8.1	มีนโยบายในการรับผู้เรียนเข้าศึกษาที่ชัดเจน
8.2	มีกระบวนการในการรับเข้าศึกษาที่เหมาะสม
8.3	ภาระการเรียนของผู้เรียนมีความสอดคล้องกับภาระการเรียนที่ระบุในหลักสูตร

# 9. การสนับสนุนและ ให้คำปรึกษาผู้เรียน

9.1	มีระบบการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างเหมาะสม
9.2	ผู้เรียนได้รับคำปรึกษาและการส่งเสริมด้านการเรียน รวมทั้งข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลการศึกษาอย่างเพียงพอ
9.3	ผู้เรียนได้รับการดูแลแนะนำอย่างเพียงพอ
9.4	ผู้เรียนพอใจในสภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพ สังคม และจิตใจ

# 10. สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐาน

10.1	มีห้องเรียนและอุปกรณ์ในห้องเรียนเพียงพอและเหมาะสม
10.2	มีหนังสือและสื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดเพียงพอและทันสมัย
10.3	มีห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย
10.4	มีคอมพิวเตอร์เพียงพอและทันสมัย
10.5	สิ่งแวดล้อมเชิงสุขอนามัยและมาตรฐานความปลอดภัย เป็นไปตามข้อกำหนดในทุกด้าน



# 11. การประกันคุณภาพ กระบวนการเรียนการสอน

11.1	อาจารย์ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุง หลักสูตร/รายวิชา
11.2	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุงหลักสูตร/ รายวิชาของหลักสูตร
11.3	ตลาดแรงงานมีส่วนร่วมในการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุง หลักสูตร/รายวิชาของหลักสูตร
11.4	มีการประเมินหลักสูตรสม่ำเสมอ

# 11. การประกันคุณภาพ กระบวนการเรียนการสอน

11.5	วิชาและหลักสูตรมีรูปแบบการประเมินที่สามารถวัดผลการเรียนรู้ของนิสิตได้
11.6	มีการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้ที่ได้รับประโยชน์มาปรับปรุงการเรียนการสอน
11.7	กระบวนการเรียนการสอน รูปแบบและวิธีการประเมิน คำนึงถึงการประกันคุณภาพและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 12. การพัฒนาบุคลากร

12.1	มีการสำรวจความต้องการพัฒนา และมีแผนพัฒนาบุคลากร ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ชัดเจน
12.2	กิจกรรมพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการที่สำรวจ

# 13. ข้อมูลป้อนกลับ จากผู้ได้รับประโยชน์

13.1	มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากตลาดแรงงานอย่างเพียงพอและมีการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนา
13.2	มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากนิสิตและศิษย์เก่าอย่างเพียงพอและมีการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนา
13.3	มีระบบการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเพียงพอและ มีการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนา

# 14. ผลผลิต

14.1	อัตราการสอบผ่านและการลาออกอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
14.2	ระยะเวลาเฉลี่ยของการสำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ
14.3	อัตราการได้งานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นที่น่าพอใจ
14.4	ระดับงานวิจัยของอาจารย์และผู้เรียนเป็นที่น่าพอใจ



# 15. ความพึงพอใจ ของผู้ได้รับประโยชน์

15.1	ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ได้รับประโยชน์เป็นที่น่าพอใจ
------	--

# สรุป

- **หลักสูตรต้องทำอะไรบ้าง?**
  1. **ตรวจ CU-CAS ว่ามีรายวิชาทั้งหมดของหลักสูตรที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2557**
  2. **ตรวจผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชาใน มคอ.2 และ มคอ.3 (ประมวลรายวิชา) ว่าตรงกันถูกต้อง ถ้าแตกต่างจากกัน ต้องทำเรื่องขอแก้ไขไปที่สำนักบริหารวิชาการ (อาจแก้ไข Curriculum Mapping ใน มคอ.2 ได้)**

# สรุป (ต่อ)

**3. เตรียมข้อมูลตามองค์ประกอบที่ 1  
ของ สกอ. เพื่อกรอกลงในแบบฟอร์ม  
อิเล็กทรอนิกส์ที่ฝ่ายวิชาการจะสร้าง  
ขึ้น**



# เรื่องด่วนมาก

- สกอ. กำหนดว่าหลักสูตรที่สกอ. ยังไม่ได้รับรอง มคอ. 2 จะจัดเป็นหลักสูตรที่ไม่ได้มาตรฐาน ไม่ให้รับนิสิตใหม่ในปีการศึกษา 2558
- **ขอพบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ยังไม่ได้ผ่านการรับรองทั้งหมดในช่วงสุดท้าย เพื่อพิจารณาแก้ปัญหาร่วมกัน**